



# IT Service Management Fundamentals



## APA YANG AKAN DIPELAJARI?

- Konsep Kunci Manajemen Layanan
- Empat Dimensi Manajemen Layanan
- Sistem Nilai Layanan ITSM

## OUTLINE PEMBELAJARAN



Memahami konsep dasar ITSM dan ITIL 4.



Memahami Four Dimensions dan komponen utamanya.



Memahami Service Value System (SVS) dalam ITIL 4.



022-8731 8234



info@rekhindo.com



+62 815 7320 0234