



ITIL® 4 Foundation

APA YANG AKAN DIPELAJARI?

- Pengantar Framework ITIL 4
- Modul 1: Konsep Utama Manajemen Layanan
- Modul 2: Prinsip-Prinsip Panduan
- Modul 3: Empat Dimensi Manajemen Layanan
- Modul 4: Sistem Nilai Layanan (SVS)
- Modul 5: Rantai Nilai Layanan
- Modul 6: Praktik: Tujuan dan Istilah Kunci
- Modul 7: Memahami 7 Praktik ITIL

OUTLINE PEMBELAJARAN



Memahami dasar framework ITIL® 4 dan ITSM.



Memahami konsep utama ITIL® 4 dan Service Value System.



Memahami praktik-praktik utama dalam ITIL® 4.

